TOKYO BAY · DJ CHARTER CRUISE

東京湾
DJクルーズ体験設計
マニュアル

船を貸切って、DJとご飯で、
忘れられない一夜をつくる。
— NPS 80 を狙う体験デザインと申し込み案内 —

対象	所要	目標
20〜100名の貸切パーティ	約2.5〜3時間	NPS 80以上

◈ ピーク・エンド設計 × パーソナライズ × 下船後の余韻

01 — CONCEPT

01 この体験が目指すもの

NPS 80 は世界最高水準です（Apple・リッツ・カールトン級が70台後半〜80）。「9〜10点の推薦者が約9割」という意味で、平均点を上げる発想では届きません。記憶に残る**山場**と**終わり方**を、設計で作り込みます。

NPSは「ピーク×2 ＋ エンド ＋ パーソナライズ」で決まる

人は体験を「一番強烈な瞬間」と「最後」で記憶します（ピーク・エンドの法則）。この3点を意図的に設計し、さらに「自分ごと化」を全員に配ることで、NPS 80 に到達します。

9割	60%+	2.5h	3点
9〜10点の推薦者比率（目標）	アンケート回答率（目標）	体験の弧の長さ	記憶に残す山場

設計の3原則

- **景色を主役に**：レインボーブリッジ通過を時刻で狙う。飾花より強い「動く会場」。
- **全員を自分ごとに**：名前入りカード・スクリーン・DJコールで「自分のための夜」に。
- **終わりを設計する**：下船時のギフトと写真配布で、余韻を街へ持ち帰らせる。

02 — THE ARC

02 体験の弧と航路

約2.5時間を、乗船から下船まで一本の物語として設計します。夕暮れ→マジックアワー→夜へと移ろう空が、そのまま演出になります。



時刻	演出	NPSへの効き方
18:00	乗船。名前入りウェルカムカード＋シャンパンを手渡し	最初の「自分ごと化」。待ち時間ゼロ設計
18:20	出航・乾杯。サンセット×スカイツリー	景色そのものが装飾
18:50	食事＋DJは会話音量のBGM	会話を守る。ここで音量を上げると減点
19:30	**ピーク①**：レインボーブリッジを真下から通過＋DJが一気にアゲる＋照明	一番「写真を撮りたくなる瞬間」＝口コミの源泉
19:50	**ピーク②**：サプライズ（主賓の名前をDJがコール／全員の名前をスクリーンに）	予想外＝推薦者を生む最大の装置
20:20	デッキで夜景＋集合写真（その場でAirDrop／QR配布）	思い出を「持ち帰れる」＝SNS拡散
20:40	**エンド**：下船時に手渡しギフト＋「またね」の一言	最後の一押し。体験を街へ続かせる

山場は「3つ」に絞る

ピークが多すぎると記憶が薄まります。①ブリッジ通過 ②サプライズ ③下船ギフト の3点に集中投資してください。

03 — DEVICES

03 NPS 80 を押し上げる具体装置

実在事例（SHIBA×BANK30、リザーブドクルーズ、アニバーサリークルーズ）から抽出した、効く仕掛けです。

1

景色を時刻で狙う

レインボーブリッジ通過を航路と時刻で設計。動く景色が最高の装飾になる。

2

体験を下船後へ延長

竹芝の電子ギフト券のように、帰り道も余韻が続く仕掛けを入れる。

3

全員パーソナライズ

名前入りカード・スクリーン・DJコール。「自分のための夜」に。

4

写真を即配布

撮った写真をその場で渡す。SNS投稿が推薦者を増やす。

5

音量の二段設計

食事中は会話、ピークで爆上げ。「話せない」不満を消す。

6

幹事を楽にする

人数変更無料・手ぶらプラン等、主催者のストレスもNPSに効く。

NPSを殺す落とし穴（先に潰す）

- × **待たせる**（乗船・料理・トイレ）→ 減点最大要因。受付は分散・事前チェックイン。
- × **音量規制違反／苦情**：東京湾・隅田川は夜間音量に制限。事前に上限とスピーカー位置を確認。
- × **荒天時の代替なし**：屋内パーティ船の代替を契約前に確保。
- × **写真が残らない**：撮影係またはフォトグラファーを必ず手配。

04 予算と発注先

中型パーティ船チャーター＋DJ機材＋ケータリングで、1人 18,000〜25,000円が目安です。以下は実在の発注先（一次情報）。

費目	内容	目安（1人）
チャーター料	船1隻・2.5〜3時間	**8,000〜12,000円**
料理・飲み放題	ビュッフェ／コース＋フリードリンク	**6,000〜9,000円**
DJ・音響	DJ機材＋音響＋プレイヤー	**2,000〜3,500円**
演出・写真	サプライズ・撮影・ギフト	**1,500〜2,500円**
	合計目安	**18,000〜25,000円**

発注先（実在・一次情報）

アニバーサリークルーズ 東京湾・70隻・24時間受付

DJ機材＋音響オプションあり。料理も組合せ可。幹事向けで調整が最もラク。

TEL 03-6809-6455 ／ anniversary-cruise.com

リザーブドクルーズ 東京・横浜

料理＋フリードリンク込み。着席94名・立食100名まで。ご飯の質を最優先するなら。

TEL 045-290-8377（10:00〜18:00） ／ reservedcruise.com

座cruise お台場・少人数向け

DJプラン約120分。少人数・低予算の検証に向く。

1人6,000円〜／DJ 35,000円税別〜 ／ thecruise.jp

05 — ACCESS

05 乗船場アクセス

主な乗船場は竹芝と日の出（お台場方面）。出航15分前までに桟橋へ。アクセスと集合の注意点をまとめます。

竹芝地区船着場

ウォーターズ竹芝前。JR浜松町駅 北口から徒歩約7分／ゆりかもめ 竹芝駅から徒歩約3分。
アトレ竹芝・WATERS takeshiba が目印。

日の出桟橋（Hi-NODE）

ゆりかもめ 日の出駅すぐ。浜松町から1駅。
お台場・レインボーブリッジ方面への起点。

集合・受付の設計（待たせない）

- **受付は分散**：事前チェックイン（QR）で当日の列をなくす。
- **15分前集合**を案内し、10分前には乗船開始できる導線に。
- **雨天・強風**時は運航可否が変わるため、前日に全員へ一斉連絡。
- **帰りの足**：飲酒運転防止。公共交通・代行を案内文に明記。

キャンセルポリシー（例）

時期	キャンセル料
11日前まで	**0%（全額返金）**
8日前まで	**20%**
2日前まで	**30%**
前日	**40%**
当日（予約時刻まで）	**50%**
当日（予約時刻以降）	**100%（返金なし）**

※ 各社規定に準じます（例：SHIBA TOKYO BAY NIGHT CRUISE）。契約前に必ず最新の規定を確認してください。

06 — HOW TO APPLY

06 申し込みの流れ

お申し込みは全5ステップ。幹事さまの手間を最小化し、当日まで迷わない導線です。所要は約2〜3週間。

1

相談・仮押さえ（Day 0）

希望日・人数・予算・DJ有無を送信。空き状況を確認し、仮押さえします。

下記の発注先へ、このページの条件をそのまま伝えればOK。

2

お見積り・プラン確定（Day 1〜3）

2〜3社の見積りを比較。船・料理・DJ・音響・演出オプションを確定します。

ご予算に合わせて「標準／プレミアム」の2案をご提示します。

3

下見・最終打合せ（Day 3〜10）

船の下見、音量規制の確認、荒天時の代替、進行台本のすり合わせ。

DJキュー・サプライズ手順・写真手配をこの段階で固定します。

4

ご契約・お支払い（Day 10〜14）

契約締結・お支払い。人数の最終確定（アニバーサリークルーズは原則5営業日前まで変更可）。

キャンセルポリシーは各社規定に準じます（例：11日前まで無料）。

5

当日・アフター（Day 14〜）

当日運営はスタッフが伴走。下船時にNPSアンケート（QR）と写真を配布。

結果は1週間以内にレポート。改善点は次回に反映します。

07 — APPLICATION FORM

07 お申し込みシート

以下をご記入のうえ、発注先へお送りください。24時間以内にご返信があります。

東京湾 DJクルーズ お申し込みシート

ご担当者名

会社名・団体名

メールアドレス

電話番号

ご希望日（第1〜第3）

ご人数

ご予算（1人あたり）

DJ手配　希望する　相談したい　不要

サプライズ演出　希望する（内容：　　）

その他ご要望

送り先（発注先の公式窓口）

アニバーサリークルーズ：**03-6809-6455**（24時間受付）
リザーブドクルーズ：**045-290-8377**（10:00〜18:00）
座cruise：thecruise.jp の問い合わせフォームより

08 当日チェックリストとNPS測定

当日チェックリスト（幹事用）

- [ ] 乗船受付の分散・事前チェックインを準備した
- [ ] 名前入りウェルカムカードを用意した
- [ ] DJキュー（ブリッジ通過・サプライズ）を共有した
- [ ] 音量規制の上限とスピーカー位置を確認した
- [ ] 荒天時の代替（屋内船）を確保した
- [ ] 撮影係／フォトグラファーを手配した
- [ ] 写真の即配布手段（AirDrop／QR）を用意した
- [ ] 下船ギフト（電子ギフト券等）を用意した
- [ ] NPSアンケートQRを用意した

NPSの測り方

下船時に**QRで1問アンケート**（「0-10で薦めますか？」＋自由記述1行）。回答率を上げるため、回答者に次回割引またはドリンク券を用意します。

60%+	90%	80+
回答率	9〜10の比率	NPSスコア

NPS = （推薦者9-10の%）−（批判者0-6の%）。自由記述の「山場」言及率も追跡し、次回の設計に反映します。

持ち物・当日の注意

- 酔い止め（必要な方は乗船30分前）
- 羽織るもの（海上は夜風が冷たい）
- 現金少額（追加ドリンク等）
- 動きやすい靴（デッキは滑りやすい）

荒天・中止の取扱い

- ✕ 中止判断は前日18時までに船長が決定
- ✕ 中止時は全額返金または代替日を案内
- ✕ 屋内型パーティ船への振替も可（事前確保）
- ✕ 判断が微妙な場合は主催者へ即連絡